

2019年9月18日

お客様各位

株式会社ノースペット

弊社製品に関するお詫びとご報告

この度は弊社製品をご愛用いただいている皆様に多大なご心痛とご迷惑をおかけしており、洵に申し訳ございません。

弊社が製造いたしました生活クラブ事業連合生活協同組合連合会向けのササミ姿干し製品においてサルモネラ菌 07 群が検出され、死亡事例を含む甚大な健康被害が発生いたしました。また、9月3日に弊社ホームページ上で発表いたしました通り、市場には流通しておりませんが、ビーフ干し肉製品につきましてもサルモネラ菌が検出されました。これらの製品につきましては、製造・販売中止、流通在庫の回収・廃棄処分を実施しております。

改めて、衷心よりお詫び申し上げます。

弊社では、この度の一連の問題を重く受け止め、現在、全製品の製造・出荷を停止しております。お手元の弊社製品につきましても返品をお受けさせていただきたく、弊社製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記お問合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ先：株式会社ノースペット お客様相談室

フリーダイヤル：0120-966-089 受付時間：午前9:00～午後6:00（土・日・祝日除く）

※お客様よりいただく個人情報につきましては、本件目的以外には一切使用致しません。

お客様には多大なご心痛とご迷惑をおかけいたしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

以上